

## ПОЛИТИКА конфиденциальности в отношении пользователей официального сайта предприятия

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных на официальном сайте Муниципального унитарного предприятия муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края «Водоканал» (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Оператор может получить о пользователях с официального сайта предприятия <https://www.mup-vodokanal-sochi.ru> (далее – Сайт), во время посещения ими страниц и разделов Сайта, а также при использовании ими форм ввода данных, расположенных на Сайте.

1.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

*персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

*персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения* - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

*оператор* - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

*субъект персональных данных, субъект* - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных;

*обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

*автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

*распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

*предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

*блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

*уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

*информационная система персональных данных* - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

*трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

*согласие на обработку персональных данных* - письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

*пользователь сайта* - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта;

*сайт* - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах;

*IP-адрес* - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт;

*конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. Сайт содержит:

- Справочные данные и прайс-листы;
- Информационные статьи и новости;
- Формы обратной связи;
- Формы заказа услуг;
- Личный кабинет абонента.

## **2. Принципы обработки персональных данных.**

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов Российской Федерации, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 18.1, 22);

Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

#### **4. Основные права и обязанности Оператора**

4.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

организация обработки персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

идентификация пользователя Сайта, обработка входящих запросов физических лиц с целью их рассмотрения и предоставления услуг и ответов по вопросам, относящимся к сфере деятельности Оператора;

прием заявок об авариях и утечках;

регистрация и пользование услугами личного кабинета абонента МУП г. Сочи «Водоканал»;

доведение Оператором новостей и актуальной информации на Сайте;

предоставление пользователям Сайта персонализированных сервисов и возможностей;  
аналитика, улучшение качества сайта.

## **7. Состав обрабатываемых данных**

7.1. Данные, предоставляемые пользователем через форму заказа услуг:

ФИО;

адрес;

номер телефона;

электронная почта.

7.2. Данные, предоставляемые пользователем через форму «Заявка в диспетчерскую»:

ФИО;

адрес;

номер телефона;

электронная почта.

7.3. Данные, предоставляемые пользователем при регистрации личного кабинета абонента:

ФИО;

адрес;

номер телефона;

электронная почта.

7.4. Данные, предоставляемые пользователем через форму «Электронная приемная»:

ФИО;

адрес;

номер телефона;

электронная почта.

7.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

## **8. Порядок и условия обработки персональных данных на Сайте.**

8.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных.

8.2. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

при заполнении форм заявок;

при регистрации личного кабинета абонента;

при отправке обращений;

8.3. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

8.4. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемых на Сайте:

фамилия, имя, отчество;  
адрес/место жительства,  
номер телефона (домашний/ сотовый);  
электронная почта и другие контакты;  
иная информация, которую пользователь решил предоставить;  
иные данные, которые станут известны в ходе размещения на сайте Оператора заявления/обращения, а также иная общедоступная информация.

8.5. Оператор не осуществляет проверку достоверности информации, предоставляемой субъектом персональных данных, полагаясь на то, что субъект предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, а также самостоятельно несет ответственность за их актуальность.

8.6. Способы обработки: смешанная, автоматизированная и неавтоматизированная.

8.7. Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Начальник отдела  
информационной безопасности



А.В. Шувалов