**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**НА ОТПУСК ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ, ПРИЕМ БЫТОВЫХ СТОКОВ**

**г. Сочи «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

Муниципальное унитарное предприятие города Сочи «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» («РСО»), в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о ниже¬следующем:

**1. Предмет договора**

1.1 Предметом настоящего договора, в соответствии со ст. 426, 539-548 Гражданского

Кодекса Российской Федерации и другими нормативными документами является отпуск питьевой воды и приём бытовых стоков для жилого помещения по адресу:

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Обязанности РСО:

2.1.1. Обеспечивать Абонента питьевой водой установленного качества, соответствующую СанПин 2.1.4.1074-01, на границе эксплуатационной ответственности.

2.1.2.Обеспечить свободный напор на границе эксплуатационной ответственности в соответствии с п. 2.6 СНиП 2.04-84 и техническим условиям на подключение жилого дома.

2.1.3. В нормативные сроки устранять неисправности и аварии на сетях водопровода в границах своей эксплуатационной ответственности.

2.1.4. Обеспечить бесперебойный и круглосуточный приём бытовых стоков.

2.2. Права РСО:

2.2.1. Осуществлять контроль за состоянием инженерных сетей Абонента путем проведения осмотров;

2.2.2. Прекратить или ограничить подачу воды Абоненту без предварительного уведомления в случае возникновения или угрозы возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, и ликвидации их последствий;

2.2.3. По согласованию с администрацией района (города) в связи с недостаточными техническими мощностями водопроводной системы вводить подачу воды по графику в отдельные жилые массивы района (города);

2.2.4. Осуществлять систематический контроль за работой общедомовых (коллективных), индивидуальных приборов учета, установленных у Абонента, а также соблюдением сроков их госповерки;

2.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным Кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами;

2.2.6. РСО в праве уведомлять Абонента о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней), о ведении в отношении Абонента претензионной работы различного характера, о введении в отношении Абонента процедуры ограничения/ приостановления оказания услуг посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или сайте МУП г. Сочи «Водоканал», посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

2.3. Обязанности Абонента

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать потребленные коммунальные ресурсы.

2.3.2. До десятого числа месяца, следующего за истекшим передавать достоверные показания индивидуальных приборов учета на последний день истекшего месяца.

2.3.3. За свой счет производить установку индивидуальных приборов учета в соответствии выданными РСО техническими условиями и зарегистрировать у РСО установленные приборы учета.

2.3.4. Обеспечить сохранность установленных приборов учета и пломб на них.

2.3.5. Снятие показаний общедомового (коллективного) прибора учета производится в последний день месяца с составлением двустороннего акта в присутствии уполномоченного представителя собственников помещений многоквартирного дома, действующего на основании решения общего собрания собственников, либо иного лица, действующего на основании доверенности, выданной всеми или большинством собственников помещений в таком доме.

При отсутствии представителя без уважительной причины, РСО вправе самостоятельно произвести снятие показаний и предъявить их к расчетам.

2.3.6. Нести расходы по эксплуатации и ремонту общедомовых водопроводных, канализационных сетей и общедомового прибора учета, принадлежащих Абоненту на праве общей долевой собственности (ст. 154 ЖК РФ), от санитарно-технических приборов Абонента до точки их подключения к сетям РСО, соблюдая требования действующего законодательства РФ.

2.3.7. Обеспечивать доступ представителей РСО при наличии у него служебного удостоверения для осмотра общедомовых и внутриквартирных сетей Абонента, индивидуальных и общедомовых приборов учёта.

2.3.8. Нести ответственность за сохранность и целостность индивидуальных и общедомовых приборов учета и пломб на них, а также их своевременную поверку. Поверка приборов учета производится каждые 6 лет. Прибор учета не прошедший поверку считается неисправным и может не приниматься к расчетам.

2.3.9. В случае обнаружения неисправности прибора учета или нарушения целостности пломб Абонент обязан в 3-х дневный срок поставить в известность абонентный отдел РСО и выполнить ремонт или замену прибора учета в 30-дневный срок за свой счет.

2.3.10. Не производить подключение к своим сетям субабонентов, не вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения;

2.3.11. За 30 дней до смены собственника жилого помещения, прекращения эксплуатации жилого помещения (в т.ч. сносе дома) и т.п., Абонент обязан предупредить РСО и погасить имеющуюся задолженность.

2.3.12. При изменении степени благоустройства, количества проживающих (в том числе временно или постоянно), отсутствии по месту регистрации свыше одного месяца электронной почты и т.д. Абонент обязан в трехдневный срок поставить об этом в известность абонентский отдел РСО.

2.4. Права Абонента

2.4.1. Абонент имеет право на защиту своих интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.2. В случае обнаружения недостатков в качестве и объёме потребленных коммунальных ресурсов, зарегистрированных двухсторонним актом, Абонент имеет право требовать перерасчета оплаты за поставленные ему коммунальные ресурсы.

2.4.3. Требовать от РСО возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в поставленных коммунальных ресурсах, только в случае, если это произошло по вине РСО.

**3. Порядок учета и расчеты**

3.1. Расчетный период по настоящему договору устанавливается равным календарному месяцу.

3.2. Размер платы за потребленные коммунальные ресурсы рассчитывается по тарифам, установленным для ресурсоснабжающих организаций в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

3.3. Фактическое количество полученной Абонентом питьевой воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета с учетом показаний коллективного прибора учета. Общий объём (количество) потребленного ресурса определенный исходя из показаний коллективного прибора учета по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Если объем, определенный исходя из показаний ОДПУ за этот расчетный период больше суммы объемов определенных по нормативам потребления и индивидуальным приборам учета, то данная разница распределяется между всеми жилыми/нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого/нежилого помещения. А при отсутствии полной информации по общей площади жилых/нежилых помещений полученная разница по ОДПУ распределяется пропорционально показаниям индивидуальных приборов учета и объема определенных нормативами потребления по каждому жилому/нежилому помещению.

3.4. Размер платы за потребленные Абонентом коммунальные ресурсы определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета (при их наличии), либо по нормативам потребления (при отсутствии индивидуальных приборов учета), с последующей корректировкой по показаниям общедомового прибора учета.

3.5. Индивидуальные приборы учета принимаются к расчетам с момента подписания сторонами двухстороннего акта о введении приборов учета в эксплуатацию.

3.6. В случае неисправности индивидуального прибора учета (если в жилом помещении объем (количество) потребления коммунальных ресурсов определяется несколькими приборами учета, то при неисправности хотя бы одного прибора учета) или по истечении срока его поверки, либо в случае нарушения целостности на нем пломб, расчеты производятся как при отсутствии прибора учета.

3.7. Объем потребления коммунальных ресурсов определяется по среднемесячному потреблению за последние 6 месяцев в следующих случаях:

- при несвоевременном сообщении РСО о показаниях индивидуальных приборов учета;

- в период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального или коллективного (общедомового) прибора учета, не превышающий 30 календарных дней.

3.8. Оплата за потребленные коммунальные ресурсы осуществляется Абонентом ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим. Оплата производится по выставленным квитанциям или самостоятельно по абонентным книжкам, через отделения банков, отделения связи, кассу РСО или иным способом.

3.9. Объем бытовых стоков принимается равным количеству потребленной питьевой воды. При наличии, у Абонента централизованного горячего водоснабжения объем бытовых стоков принимается равным суммарному объему потребления питьевой и горячей воды.

3.10. В случае установления представителем РСО расхождений между показаниями приборов учета и показаниями, представленными Абонентом самостоятельно, представитель РСО выписывает Абоненту счет на разницу показаний и пени согласно п.3.11 настоящего договора. Оплата данного счета производится в течение 3-х дней с момента выписки. Факт расхождений устанавливается представителем РСО в присутствии Абонента с составлением акта. В случае отказа Абонента от его подписи, акт считается действительным и является основанием для применения санкций, предусмотренных договором.

3.11. В случае несвоевременной оплаты и/или не полной оплаты за услуги водоснабжения и

водоотведения, абонент обязан уплатить Водоканалу пени. Расчёт пени производится в соответствии с действующими нормами законодательства.

3.12. Любая оплата, поступившая от Абонента, погашает ранее образовавшуюся задолженность.

**4. Особые условия**

4.1. РСО вправе приостановить или ограничить поставку коммунальных ресурсов через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) Абонента:

- в случае наличия у Абонента задолженности по оплате, превышающей 6 ежемесячных размеров платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления и тарифов, действующих на день ограничения;

- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. В случае изменения реквизитов Абонента и не извещения об этом РСО в установленный

п. 2.3.12 настоящего договора срок, Абонент считается уведомленным надлежащим образом.

**5. Срок действия договора и порядок его прекращения**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действует в течение года и считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора. Взаимные права и обязанности сторон, до заключения настоящего договора, вытекают из фактически сложившихся правоотношений и регулируются нормами действующего законодательства.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру каждой из сторон.

5.3. Все споры по настоящему договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по искам Абонента к РСО в суде, определяемом Абонентом на основании Закона РФ «О защите прав потребителей», по искам РСО к Абоненту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту пребывания (регистрации) РСО.

**6. Реквизиты сторон**

**Организация РСО**

«МУП г. Сочи «Водоканал»

354065, Краснодарский край,

г. Сочи, ул. Гагарина, 73

ОГРН 1162366057160

ИНН/КПП 2320242440/232001001

Р/С 40702810730060003113

Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк

г. Ростов-на-Дону

К/С 30101810600000000602

БИК 046015602

для абонентов контакты:

тел.: 2548-829

e-mail:mupvodokanalsochi@mail.ru

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Абонент**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные:

Серия: \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю согласие МУП г. Сочи «Водоканал» на обработку персональных данных, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

С договором ознакомлен

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефоны: Сочи 254-88-55**

**Дагомыс 200-09-30**

**Хоста 265-37-46**

**Лазаревское 270-77-81**

**Головинка 274-17-39**

**Адлер 240-06-72**